

Algemene voorwaarden en privacyverklaring Catharina Welzijn

1. Inschrijving

Je schrijft je in door een ingevuld inschrijfformulier in te leveren of het digitale formulier op onze website te versturen. Met je inschrijving ga je akkoord met deze inschrijf- en algemene voorwaarden en privacyvoorwaarden

Door je in te schrijven, meld je je aan voor de activiteit, dienst cursus of workshop. Als er kosten verbonden zijn aan de deelname ben je verplicht het volledige bedrag te betalen.

2. Gebruik van persoonsgegevens en privacy

Wanneer je je inschrijft voor een activiteit, dienst cursus of workshop, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- het verwerken en bevestigen van je inschrijving;
- het geven van informatie over de activiteit, cursus of workshop;
- het informeren over wijzigingen, annuleringen of andere belangrijke zaken;
- het versturen van facturen;
- het anoniem verzamelen van gegevens om te delen met andere organisaties.

Wij bewaren je gegevens niet langer dan 3 jaar en houden ons aan de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Betaling

Indien er kosten zijn verbonden aan de deelname van een activiteit, dienst, cursus of workshop betaal je bij start van de activiteit op locatie of per automatische incasso. Bij inschrijving wordt vermeld welke betaalwijze mogelijk is: per pin aan de deur, via de website met iDEAL/Wero of automatische incasso.

Als je moet betalen per automatische incasso ontvang je deze op basis van de gegevens die je hebt ingevuld.

4. Annuleren deelname aan activiteit, cursus of workshop

Wil je een deelname aan een activiteit, cursus of workshop annuleren? Laat dit dan aan Catharina Welzijn weten en geef de reden door.

Zijn er kosten aan de activiteit verbonden en heb je betaalt via de website of per automatische incasso. Dan kun je uiterlijk 3 werkdagen voor de start jouw deelname kosteloos annuleren. Annuleer je binnen 3 werkdagen voor de start? Dan betaal je het volledige factuurbedrag. Dit zal gebeuren per incasso.

5. Annuleren deelname dienst

Wil je een deelname aan een dienst, zoals vervoer, annuleren? Laat dit dan aan Catharina Welzijn weten en geef de reden door.

Deelname aan vervoer kun je annuleren op dezelfde dag vóór 09.00 uur door te bellen naar Catharina Welzijn en de voicemail in te spreken. Deze annulering is kosteloos. Annuleer je op dezelfde dag na 09.00 uur? Dan worden de ritkosten in rekening gebracht.

6. Stoppen tijdens een activiteit, cursus of workshop

Stop je tussentijds met een activiteit, cursus of workshop? Dan krijg je geen geld terug en ontvang je ook geen korting op het inschrijfgeld.

Kun je een bijeenkomst niet bijwonen? Dan geldt dit niet als een annulering. Het is niet mogelijk om je plaats aan iemand anders over te dragen of gemiste lessen op een ander moment in te halen.

7. Bijzondere situaties

In bijzondere situaties, zoals ernstige ziekte of overlijden van jezelf of een direct betrokkene, kun je vragen om het inschrijfgeld geheel of gedeeltelijk terug te krijgen.

Je kunt hiervoor een schriftelijk via welzijn@catharina.nl of mondeling op een van onze kantoren verzoek indienen. Catharina Welzijn beoordelen iedere situatie afzonderlijk en laten je schriftelijk weten wat ons besluit is.

8. Niet of te laat betalen

Betaal je niet of te laat? Dan kunnen extra kosten ontstaan, zoals incassokosten. Deze kosten zijn voor jouw rekening.

Ook wanneer een andere persoon of organisatie voor jou betaalt, blijf je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling en eventuele bijkomende kosten.

9. Plaatsing en wachtlijst

De beschikbare plaatsen worden toegewezen op volgorde van aanmelding. Is een activiteit, cursus of workshop vol? Dan kun je jezelf aanmelden voor de wachtlijst.

10. Uitstel of annulering door Catharina Welzijn

Soms kan een activiteit, dienst, cursus of workshop niet doorgaan, bijvoorbeeld omdat er te weinig aanmeldingen zijn. In dat geval kunnen wij de activiteit uitstellen of annuleren.

Heb je al betaald voor deelname? Dan zal je bij annulering het betaalde inschrijfgeld teruggestort krijgen. Kun je bij uitstel niet op nieuwe data aanwezig zijn? Kun je binnen 5 werkdagen na berichtgeving schriftelijk aangeven dat je het inschrijfgeld terug wilt ontvangen. Bij geen tegenbericht gaan wij ervanuit dat jij deelneemt op de nieuwe data. Bij uitstel of annulering door Catharina Welzijn betaal je geen administratiekosten. Je hebt geen recht op een vergoeding voor eventuele schade of andere kosten.

11. Verwijdering van deelname

Wij kunnen je deelname beëindigen bij wangedrag of wanneer je niet aan je betalingsverplichtingen voldoet. In dat geval krijg je het inschrijfgeld niet terug.

12. Deelname op eigen verantwoordelijkheid

Je neemt deel aan een activiteit, dienst, cursus of workshop op eigen verantwoordelijkheid.

Twijfel je of een activiteit lichamelijk geschikt voor je is? Vraag dan advies aan je huisarts of behandelend specialist.

13. Aansprakelijkheid

Catharina Welzijn is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens of na een activiteit, dienst, cursus of workshop.

14. Klachten

Heb je een klacht die we samen niet kunnen oplossen? Dien deze dan schriftelijk bij Catharina Welzijn in via de website www.catharina.nl. De klachtenfunctionaris neemt contact met u op.